

Problèmes de Connexion

Si vous avez des problèmes pour consulter l'ENT depuis votre ordinateur personnel, je vous conseille de vider le cache :

Il est bon de vider la mémoire cache de votre navigateur, car cela :

- vous évite d'utiliser des anciens formulaires;
- protège vos renseignements personnels;
- permet de faciliter le fonctionnement de nos applications sur votre ordinateur.

Lorsque vous consultez un site Web, votre navigateur conserve en mémoire :

- divers renseignements, comme l'emplacement du site que vous avez consulté;
- les fichiers utilisés pour exécuter une application en ligne;
- les téléchargements effectués, comme les anciennes versions de formulaires.

Lorsque les mises à jours des applications sont réalisées il se peut que votre navigateur continue d'utiliser des anciens fichiers. Si vous ne videz pas la mémoire cache, il se peut que vous voyiez des anciens formulaires. Les anciens fichiers peuvent entraîner des problèmes d'affichage ou d'accès lorsque vous présentez une demande en ligne.

Comment faire ?

Utilisez les touches de raccourci : CTRL + SHIFT + SUPPR

Dans la fenêtre ouverte choisir :

Intervalle à effacer : tout

Cocher cache

Effacer maintenant

OU vous pouvez également aller dans les options de votre navigateur (icône à droite sur la page d'accueil) : vie privée et sécurité, puis contenu web en cache.